

מבצע שאגת הארי

מתווה הפיצויים לעסקים בצפון

הנחיות, מסלולים, דרישות קשר סיבתי ומענה לשאלות מהשטח.

מסלולי הפיצוי לפי אזורי התגוננות



הוצאות מזכות

מרץ-אפריל 2026 בלבד

פיצוי: השתתפות בהוצאות קבועות ובשכר עובדים.

אזור זכאי: פריסה ארצית - כלל העסקים במדינת ישראל העומדים בתנאי הסף.



מסלול שכר / מחזורים

מרץ-אפריל 2026 מאי-יוני 2026

פיצוי: אובדן רווח או השתתפות בשכר עובדים עקב היעדרות.

אזור זכאי: יישובי ספר בקו עימות, גליל עליון, גולן צפון, קצרין וקדמת צבי.



מסלול אדום

מרץ-אפריל 2026, מאי-יוני 2026

אזור זכאי: עסקים מיישובי ספר באזור התגוננות קו עימות בכל הענפים.

יישובי ספר בגליל עליון, גולן צפון וקדמת צבי - בענפי תיירות וחקלאות בלבד.

תקופת הבסיס להשוואה במתווה

תקופת הזכאות: מאי -יוני 2026

- כלל העסקים במדינה: תקופת ההשוואה שנקבעה הנה מאי-יוני 2023
- הסיבה: מניעת עיוות בהשוואה עקב "מלחמת עם כלביא" שהתרחשה בחודש יוני 2025 ושיבשה את המחזורים.

תקופת הזכאות: מרץ-אפריל 2026

- כלל העסקים במדינה: תקופת ההשוואה המקבילה הנה מרץ-אפריל 2025
- חריג מפונים ומלונות: עסקים שהיו מפונים, או בתי מלון ומתקני אירוח שאירחו מפונים מכוח הסכם ממשלתי בשנת 2025 ושבּו לפעילות רק במרץ 2025
- תקופת בסיס חלופית לחריגים: עבורם תקופת ההשוואה תהיה מרץ-אפריל 2023

הקשר הסיבתי ומבחן ה"אלמלא"

דרישת קשר סיבתי כנזק עקיף

- **תנאי סף מחייב:** הפיצוי מוענק אך ורק בגין נזק כלכלי עקיף שנגרם ישירות עקב מבצע שאגת הארי.
- **הפרדה ממלחמות עבר:** מנגנון הפיצוי אינו מהווה מקטע השלמה או פיצוי נוסף בגין נזקים מתמשכים מחרבות ברזל או מעם כלביא.
- **מניעת כפל פיצוי:** נדרש ניטרול מוחלט של גורמים חיצוניים אחרים שאינם קשורים למערכה הנוכחית.

מבחן ה"אלמלא" הלכה למעשה

- **השאלה המרכזית:** לאיזה מחזור עסקאות היה צפוי להגיע העסק בתקופת הזכאות אלמלא פרץ מבצע שאגת הארי?
- **המשמעות:** עסקים שירידת המחזורים שלהם החלה או נמשכה ברציפות עוד מתקופת חרבות ברזל, ללא סימני התאוששות קודמים, אינם זכאים לפיצוי כיוון שלא היה להם צפי מחזור גבוה אלמלא המבצע.

מבחן ה"אלמלא" - דוגמא להמחשה

מסקנה:

אלמלא שאגת הארי, לא היה צפי למחזור של 1 מיליון ₪, לכן תקופת בסיס של מרץ אפריל 2023 אינה עומדת במבחן ה"אלמלא".

במסלול אדום - ניתן לבקש תקופה חלופית אחרת שנותנת ביטוי להתאוששות שהחל טרם שאגת הארי.

במסלולים ירוקים – בהתאם לנוסחה בלבד ללא שינויים

שנה / חודש	שנת (2023)	שנת (2024)	שנת (2025)	שנת (2026)
1	1,000,000	300,000	300,000	500,000
2	1,000,000	300,000	300,000	500,000
3	1,000,000	300,000	300,000	300,000
4	1,000,000	300,000	300,000	300,000
5	1,000,000	300,000	300,000	-
6	1,000,000	300,000	300,000	-
7	1,000,000	300,000	300,000	-
8	1,000,000	300,000	300,000	-
9	1,000,000	300,000	300,000	-
10	300,000	300,000	300,000	-
11	300,000	300,000	500,000	-
12	300,000	300,000	500,000	-

הוכחה ונטל הקשר הסיבתי

מסלול אדום: דרישה להוכחה פרטנית

- **חובת הוכחה מלאה:** על הניזוק להוכיח באופן פרטני ומתועד את כל רכיבי התביעה שהגיש.
- **הגשת אסמכתאות:** נדרש לצרף דוחות כספיים, הסכמים מבוטלים, יומני עבודה וראיות ישירות לנזק.

מסלולים ירוקים: הנחה מקלה וחריגים

- **הנחת עבודה בסיסית:** אם הפעלת נוסחת החוק מראה ירידת מחזורים, מניחים כי היא נובעת מהמלחמה ואין צורך באסמכתאות ראשוניות.
- **מתי חוזר נטל ההוכחה לרשות המסים ? כשיש אינדיקציה שהירידה נובעת מגורמים אחרים מהמלחמה, למשל:**
 - ירידה שהחלה טרם המבצע או נמשכת ברציפות ממערכות קודמות .
 - תנודתיות משמעותית במחזורי העסק לאורך השנים .
 - עסקאות חריגות וחד-פעמיות בתקופת הבסיס ו/או הזכאות המעוותות את החישוב.

שאלות ותשובות מהשטח

האם עסק מנהריה יכול לערוך השוואה לשנת 2023 במקום 2025? מחזורי העסק ירדו מאז חרבות ברזל, האם ניתן לתבוע לפי תקופות בסיס אחרות? 

במסלולים הירוקים - רק עסקים שהיו מפונים או מתקני אירוח שאירחו מפונים מכח הסכם עם המדינה יכולים לתבוע לפי תקופת בסיס מקבילה ב-2023 תנאי הקשר הסיבתי למלחמת שאגת הארי – לא מדובר בתקופת פיצוי נוספת לחרבות ברזל או עם כלביא, המבחן הוא לאיזה מחזור העסק היה צריך לצפות אלמלא שאגת הארי

לעסקים הזכאים למסלול אדום – ניתן לתבוע לפי תקופות בסיס אחרות, אך ככלל ההשוואה מתבססת על תקופות מקבילות, למעט נסיבות המצדיקות חישוב אחר, והכל בכפוף לתנאי ה"אלמלא" – מה היה המחזור הצפוי **בשאגת הארי** אלמלא המלחמה

שאלות ותשובות מהשטח

? מה דינו של עסק בתחום התיירות שלו תחום פעילות נוסף, חלק התיירות היה מושבת לחלוטין בכל שאגת הארי והתחום הנוסף פעל כסדרו? והאם נדרש לבצע תיקון ברישום או בהנהלת חשבונות כדי להגיש את התביעה?

עסקי תיירות ביישובי ספר הזכאים להגשת תביעה באדום בשאגת הארי יכולים לתבוע רק בגין חלק הפעילות שנפגע (תיירות), בתביעות במסלולים הירוקים לא ניתן לבצע פיצול של הפעילות.

? שאלה: כיצד מגישים תביעה לעסק שעבר מההורים לבת בזמן המלחמה?

הקביעה אם מדובר בעסק ממשיך או עסק חדש תלויה בנסיבות המקרה. בין היתר בוחנים האם מדובר באותה פעילות, אותם לקוחות, אותו מיקום, אותו עיסוק, אותו היקף, אותו הרכב בעלים, ככלל רק שינוי הרכב בעלי המניות יכול להצדיק לא לראות בעסק כעסק ממשיך.

? מה לגבי עסק שעובד בשוטר פלוס 90 ורואים את הפגיעה של מרץ אפריל 2026 רק בחודש יולי 2026?

עסקים מיישובי ספר הזכאים להגשת תביעה במסלול האדום בשאגת הארי יכולים לתבוע באופן פרטני בצירוף אסמכתאות, במסלולים הירוקים למי שעומד בתנאי מסלול מזומן ניתן לתבוע במסלול זה ותקופת הזכאות תהיה החודשיים העוקבים לתקופת הזכאות. המחוקק במסלול מחזורים נותן פתרון עד שוטר פלוס

60

❓ כיצד מתייחסים לעסק שפועל במספר סניפים או אזורי פעילות?

במסלול האדום – כאשר כלל הסניפים נמצאים בישוב ספר שהוכר כאזור הזכאי למסלול אדום בשאגת הארי, ניתן להגיש תביעה רק בגין הסניף שנפגע. למען הסר ספק לא ניתן לכלל בתביעה סניפים שאינם נמצאים בתחום ישוב הספר.

במסלול מחזוריים – ניתן לתבוע רק בגין הסניפים שנמצאים באזור המיוחד, אך בגין כל הסניפים באזור המיוחד – לא ניתן להחריג סניפים שלא נפגעו וגם נמצאים באזור המיוחד.

במסלול הוצאות מזכות – התביעה היא בגין כלל הפעילות ולא ניתן לנטרל סניפים, אלא אם מדובר בסניפים באזור המיוחד או ביישוב ספר ובגינם הוגשה תביעה נפרדת במחזוריים או באדום.

לדוגמא: אם אני עסק בפריסה ארצית כולל סניף ברמת גן ויש לי סניף במטולה ובנהריה, אני יכול להגיש תביעה במזכות על כל הסניפים למעט נהריה ומטולה, ועבור מטולה להגיש באדום או במחזוריים ועבור נהריה במחזוריים. אך אני לא אוכל לפצל בתוך תביעת המזכות ולא להגיש על סניף ברמת גן.

שאלות ותשובות מהשטח

ברשות העוסק צימר ודירות להשכרה. הוגשה תביעה במסלול האדום והתקבלה דרישה להשלמת מסמכים (חוזי שכירות מהשוכרים). עד שנאספו חוזי השכירות, התקבלה החלטה ונדחתה התביעה בשל אי הגשת המסמכים בזמן. האם ניתן לעשות משהו בנושא?

?

ככלל יש לפנות ולבקש ארכה להמצאת המסמכים בטרם חלוף המועד שהוקצב, ובכך למנוע את הדחייה. לאחר שהתביעה נדחתה, ניתן להגיש ערר במסגרת המועדים הקבועים בחוק, לצרף את מלוא המסמכים שהתבקשו, הסברים מדוע לא הוגשו במועד שנקבע לכך, בצירוף אסמכתאות, והנושא ייבחן. במידה ומדובר במסלול ירוק, ניתן להגיש השגה במסגרת המועדים שבחוק ובמסגרתה להמציא את המסמכים.

מה עושים במקרים בהם קיימת חסימה להגשת תביעה עקב העדר זכאות, אשר אינה מוצדקת? (למשל טעויות ברישום במע"מ – ענף שגוי, כתובת שגויה)

?

תיקונים ברישום שנעשים לאחר שהחלה המלחמה יש לתקן אך עדיין המערכת תחסום הגשה. יש להגיש בקשה לפתיחת זכאות בצירוף אסמכתאות ולאחר אישור הבקשה יהיה ניתן להגיש את התביעה במסגרת המועד שצוין בהחלטה בבקשה (יש להגיש בסמוך לקבלת ההחלטה בבקשת הזכאות)

שאלות ותשובות מהשטח



האם עסק שקיבל פיצוי בגין נזק ישיר אך לא הצליח בסופו של דבר להשתקם עלול להידרש להשיב את הפיצוי? האם קיים מנגנון חריגים למקרים שבהם סגירת העסק נבעה מהשלכות המלחמה? ככלל, מטרת הפיצוי הנה החזרת המצב לקדמותו ולשמור על המשכיות עסקית. הפיצוי צריך לשמש לשיקום הנכס והמנהל מוסמך מתנה את הפיצוי בשיקום הנזק והצגת חשבוניות. מקרים מיוחדים ייבחנו לגופם.



איך אני כמייצג יכול להתעדכן בשינויים? למשל התעדכתי מהלקוחות שהגשת תביעות במסלול האדום הוארכה עד סוף אוגוסט 2026 כל העדכונים מפורסמים באתר רשות המסים, ובלשכות המקצועיות - יש לעקוב באופן שוטף אחר הפירסומים.



שאלות ותשובות מהשטח

? מה דין חברה שהגישה תביעה במסלול אדום מאחר ולא ידעה שייפתח מסלול מחזורי, האם יכולה לעבור מסלול?

? השאלה חוזרת אצל כמה מלקוחותיי: בתקופות קודמות הוגשו ואושרו תביעות במסלול הירוק, אך רק בשלב מאוחר יותר התברר כי הנזק המצטבר מצדיק הגשת תביעה כוללת במסלול האדום. האם קיימת אפשרות לבטל או לפתוח את ההחלטות הקודמות ולהתחשבן במסגרת התביעה האדומה? אם הדבר אפשרי רק במקרים חריגים, מהם הקריטריונים, המסמכים וההליך לקבלת האישור?

ההבהרה שפורסמה בנושא מעבר מסלול בחרבות ברזל תקפה גם לשאגת הארי – ניתן לעבור מסלול עד למועד האחרון להגשת השגה (עד 60 יום ממועד ההחלטה בתביעה). במסלול אדום מאחר ואין השגה – ניתן לבקש לעבור מסלול ועדיין לא החל טיפול בתביעה במסלול האדום

חשוב לציין, שבדיוק במקרים אלא (שעדיין לא ידוע הנזק המצטבר), נפתח לעוסקים מישוב הספר הזכאים למסלול האדום אפשרות להגיש בקשה למקדמה באמצעות המסלול האדום

שאלות ותשובות מהשטח

? התקבל מכתב החלטה בתביעה, בטעות לא הוגשה השגה (הנתונים במכתב ההחלטה לא נכונים) ועברו 60 הימים להגשת ההשגה. האם ניתן לעשות משהו?

בהתאם להבהרה שפורסמה במלחמת חרבות ברזל, ארכה יש לבקש בטרם חלוף המועד, לבקשות שיוגשו טרם חלוף המועד תאושר ארכה עד 30 יום ללא צורך בנימוקים. לאחר חלוף המועד יאושרו אורכות רק במקרים בהם יוצגו טעמים מיוחדים וכן טעמים המצדיקים מדוע לא התבקשה הארכה טרם חלוף המועד. יש להיות עירניים למועדי ההגשה.

? אני מיישוב ספר שפונה וגיליתי שפספסתי מועדי הגשה בחרבות ברזל במסלולים הירוקים, האם ניתן להגיש במסגרת התביעה הסופית במסלול האדום?

כן, במידה וקיימת זכאות למסלול אדום בתקופה הרלוונטית

שאלות ותשובות מהשטח

? עסק חדש עם השקעות גבוהות, מע"מ שלילי או הוצאות הקמה משמעותיות – כיצד זה נבחן בפיצויים?

ככלל, עסק שלא דיווח על הכנסות טרם המלחמה, לא יהיה זכאי לפיצוי מאחר ולא תתקבל ירידת מחזורים בהפעלת הנוסחה. במידה ודווחו הכנסות, יחושב מחזור בסיס חלופי בהתאם למועד תחילת הפעילות העסקית (נבחן לפי נסיבות העניין). במסגרת המסלול האדום ניתן לבחון זכאות מסוימת, בעיקר בגין הוצאות שירדו לטמיון, בכפוף להוכחה. בהיעדר הכנסה שדווחה טרם המלחמה, קיים קושי גם במסלול האדום שכן מדובר בנוק ערטילאי שלא תפס מקום במציאות.

? האם יהיה שיפור בזמני המענה לבקשות זכאות? בקשות לפתיחת מסלול ופניות דרך האזור האישי לא נענות מעל לחודש, האם ניתן להגיע למס הכנסה לקבלת סיוע?

כן, בשבוע האחרון על שדרוג למערכת שאמור לקצא את הזמנים.

? מה לעשות כאשר המערכת לא נותנת להעלות מספר קבצים? מתבקשת המצאת מסמכים ולא ניתן להעלות את כל הקבצים

לפנות על כך דרך crm

תודה על הקשבתכם

אנו עומדים לצדכם לאורך כל הדרך לשמירה על הרציפות הכלכלית.